



Ekonomska šola

Novo mesto

ZAKLJUČNO POROČILO KOMISIJE ZA SPREMLJANJE IN ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI V

šolskem letu 2019/2020



Zapisala: Komisija za spremljanje

in zagotavljanje kakovosti

Novo mesto, januar 2021

Kazalo vsebine

1. PREDSTAVITEV ŠOLE	
1.1 Poslanstvo in vizija šol	3
1.2 Prednostne dejavnosti v šolskem letu 2019/20	3
2. ANALIZA EQAVET KAZALNIKOV KAKOVOSTI	
2.1 Ustreznost sistema zagotavljanja kakovosti	6
2.2 Vlaganje v usposabljanje učiteljev in mentorjev	6
2.3. Samoevalvacija LDN	8
2.4.Uspeh in prisotnost pri pouku	9
2.5.Primerjava uspeha in odsotnosti 2017/18 in 2018/19	12
2.6. Sodelovanje s starši	15
2.7. Delo z dijaki	16
3. DELO KOMISIJE V ŠOL. L. 2019/20	17
3.1 Predstavitev ankete	
3.1.1. Analiza ankete o zadovoljstvu 1.letnikov	17
3.1.2. Analiza ankete o delu na daljavo	23
4. ZAKLJUČEK	27

1. PREDSTAVITEV ŠOLE

Ekonomška šola Novo mesto je javni vzgojno-izobraževalni zavod, ki ga je ustanovila Vlada Republike Slovenije. Izpolnjuje pogoje za izvajanje javno veljavnih programov in je vpisana v knjigo razvida srednjih šol pod zaporedno številko 18.

V šolskem letu 2019/2020 smo izvajali naslednje vzgojno-izobraževalne programe:

- program ekonomske gimnazije
- program ekonomski tehnik
- program medijski tehnik
- program trgovec

1.1. POSLANSTVO IN VIZIJA ŠOLE

V viziji naše šole smo zapisali, da s povezovanjem ekonomskih, podjetniških in medijskih znanj ohranjamo in krepimo prepoznavnost v slovenskem prostoru.

Na Ekonomski šoli Novo mesto mladim posredujemo znanje, zagotavljamo varen življenjski prostor in s tem ustvarjamo pogoje, v katerih oblikujejo svoje vrednote, razvijajo svoje sposobnosti in se učijo spoštovati drugačnost. Ozaveščamo njihovo državljsko pripadnost, skrb za okolje in pomen vseživljenjskega učenja.

1.2. PREDNOSTNE DEJAVNOSTI V ŠOLSLEM LETU 2019/20 SO BILE NAMENJENE:

- izboljšanju učnega uspeha (zmanjšanje števila popravnih izpitov, povečanje povprečne ocene in izboljšanje učnega uspeha pri dijakih s posebnimi potrebami, zmanjšanje izostankov od pouka),
- skrbi za kakovostno izvajanje in evalvacijo izobraževalnih programov,
- pripravi dijakov na splošno maturo, poklicno maturo in zaključni izpit, (ohraniti uspešnost na maturi iz šolskega leta 2016/17, povečati odstotek dijakov, ki zaključijo zaključni letnik ter pristopijo k poklicni maturi in splošni maturi),
- nadaljevanju in nadgradnji sodobnih metod poučevanja in učenja (medpredmetno sodelovanje, sodelovalno poučevanje, timsko učenje, projektni pristop, formativno spremljanje ...),
- pripravi dijakov na različna tekmovanja iz znanja in športa (čim večji delež dijakov, ki bodo sodelovali na tekmovanjih in srečanjih),
- organizaciji in izvedbi interesnih dejavnosti, OIV, projektnih tednov(ponudba in aktivno sodelovanje na ID, OIV ...),
- pomoči dijakom s posebnimi potrebami in delo z nadarjenimi dijaki (DSP, izvajanje dodatnih aktivnosti ...),

- sodelovanju z učitelji, spremljanju pedagoškega dela učiteljev in svetovanju (medsebojne hospitacije, udeležba na jutranjih srečanjih, ki jih organizira sodelavka ...),
- spodbujanju strokovnega in osebnega razvoja zaposlenih (udeležba na strokovnih izobraževanjih, sodelovanje na strokovnih srečanjih),
- kakovostnemu vodenju elektronske dokumentacije v eAsistentu (sprotno vnašanje podatkov, zapisnikov, ocen ...),
- sodelovanju v različnih projektih in natečajih (Erasmus+, Eko šola...),
- povečevanju obsega vpisa, (predstavitev šole na informativnem dnevu, predstavitev programov, za katere izobražujemo po OŠ in izvedba delavnic za OŠ na naši šoli ...),
- organizaciji, izvedbi in sodelovanju na dejavnostih, ki prispevajo k prepoznavnosti programov in šole, kar je namenjeno staršem in širši javnosti (snemanje raznih prireditev, sodelovanje na različnih prireditvah, objavlanje dosežkov dijakov v medijih ...),
- razvijanju podjetništva (projekt Moje podjetje, Spirit up ...),
- prizadevanju za kulturo kakovostnega komuniciranja in dobre medsebojne odnose vseh udeležencev, sodelovanju z drugimi institucijami,
- posodobitvi pouka s sodobnimi učili, (nakup potrebne opreme in učil za sodoben pouk),
- preureditvi šolskega prostora,
- povezovanju srednje in višje šole.

2. ANALIZA EQAVET KAZALNIKOV KAKOVOSTI

Mreža EQAVET (European Quality Assurance in Vocational Education and Training) je evropska mreža, v katero so vključene vse države članice Evropske unije, tudi Slovenija. Poslanstvo mreže je podpreti države članice tako na ravni sistema poklicnega in strokovnega izobraževanja kakor na ravni izvajalcev. Zato so v mreži pripravljena skupna orodja za upravljanje kakovosti.

Komisija za kakovost deluje v skladu s 15., 16. in 17. členom Zakona o poklicnem in strokovnem izobraževanju.

Komisija za kakovost opravlja naslednje naloge:

- ustvarja razmere za uveljavljanje in razvijanje kakovosti vzgojno-izobraževalnega dela na šoli,
- razvija kazalnike kakovosti in merila ter inštrumente za vrednotenje kakovosti,
- načrtuje, organizira in usklajuje spremljanje in zagotavljanje kakovosti na šoli,
- skrbi za sprotno spremljanje in ocenjevanje kakovosti ter učinkovitosti dela na šoli,
- sodeluje z organi šole, strokovnimi organi, pristojnimi za kakovost na državni ravni ter usposobljenimi institucijami,
- pripravlja poročila o evalvaciji kakovosti za obravnavo na pristojnih organih zavoda,

- opravlja druge naloge po odločitvi pristojnih organov v skladu z zakonom.

Komisija za kakovost mora pri ugotavljanju in zagotavljanju kakovosti slediti nacionalnim kazalnikom kakovosti. Ti so:

- K1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šoli
- K2: Vlaganje v usposabljanje učiteljev in mentorjev
- K3: Stopnja udeležnosti v programih PSI
- K4: Stopnja dokončanosti programov PSI
- K5: Stopnja zaposljivosti v programih PSI
- K6: Uporaba pridobljenih spretnosti na delovnem mestu
- K7: Stopnja brezposelnosti
- K8: Razširjenost ranljivih skupin
- K9: Mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela
- K10: Programi spodbujanja boljšega dostopa do PSI 5
- K11: Podpora razvoju industrije in gospodarstva

V Nacionalnem okviru za ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti na področju vzgoje in izobraževanja, ki je bil sprejet februarja 2017 na kolegiju ministrice za izobraževanje, znanost in šport, so bila določena obvezna področja in podpodročja ter izbirna področja spremljanja kakovosti.

OBVEZNO PODROČJE	PODPODROČJA
- Učenje in poučevanje	- dosežki otrok, učence, dijakov, - profesionalni razvoj učiteljev, vzgojiteljev in drugih strokovnih sodelavcev, - razvijanje socialne klime v vrtcu, oddelku, razredu, šoli (nemir, nasilje)
IZBIRNO PODROČJE (na osnovi prostovoljne odločitve vzgojno-izobraževalne organizacije)	- vodenje razreda, - uporaba učnih strategij za razvijanje kritičnega in logičnega mišljenja/razmišljanja, - sodelovanje s starši, - skrb za zdravje in ozaveščen odnos do okolja, - sodelovanje šole z okoljem, - vodenje in upravljanje šole

Komisija ugotavlja, da na šoli spremljamo dosežke naših dijakov in jim pri doseganju uspehov tudi pomagamo, skrbimo za profesionalni razvoj zaposlenih in iščemo rešitve, povezane z disciplino pri pouku in medvrstniškimi odnosi. S starši se srečujemo na rednih mesečnih govorilnih urah, na razpolago pa smo jim tudi v dopoldanskem času, ko imamo učitelji pogovorno uro.

2.1. USTREZNOST SISTEMA ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI

Kakovost vzgojno-izobraževalnega dela v šol. letu 2019/20 je na podlagi 16. člena Zakona o poklicnem in strokovnem izobraževanju (ZPSI-1, Uradni list RS, št. 79/06, 68/17) spremljala 8-članska komisija v sestavi: štirje predstavniki učiteljskega zbora, predstavnik staršev, predstavnici delodajalcev ter predstavnica dijakov.

Komisijo so v šol. l. 2019/20 sestavljali naslednji člani:

a) zunanji člani:

- Irena Potočar Papež, predstavnica Sveta staršev,
- Bernarda Bizjak, Zavarovalnica AS,
- Sonja Benčina Crnić, Krka, d. d., Novo mesto
- Lejla Majkić, predsednica dijaške skupnosti na Ekonomski šoli Novo mesto;

b) notranji člani:

- Jasna Korbar, predsednica,
- Nataša Malnar Bregar - zaposleni, član,
- Aleksandra Kropin, članica,
- Slavka Breznikar, članica.

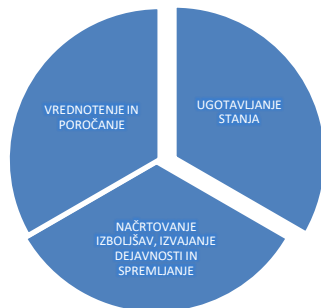
V šolskem letu 2019/2020 smo zaradi razglašene pandemije pouk izvajali od 16.03.2020 na daljavo. Na to situacijo nismo bili pripravljeni. Vendar smo se hitro prilagodili in našli načine za stik z dijaki. Poiskali smo različne možnosti, kako podati učno snov dijakom, preveriti usvojeno znanje in ga oceniti. Vsi učitelji smo svoje delo opravljali na daljavo preko različnih elektronskih medijev (spletna učilnica, easistent, zoom, teamsi...).

Že na začetku smo se dogovorili, da je treba delo na daljavo odgovorno opraviti in, da naj učitelji dijake pozovejo k resnemu in odgovornemu delu, saj je to potrebno, da bomo lahko šol. leto zaključili in opravili obveznosti, kot je potrebno.

Poudarili smo, da se moramo prilagoditi izrednim razmeram, da je potrebno ohraniti učno kondicijo dijakov, da pa se moramo zavedati, da le ti delajo v različnih pogojih, zato je potrebno izkazati maksimalno mero empatije, naklonjenosti in razumevanja ter se zavedati, da v tej situaciji velja: manj več.

Zato smo se tudi notranji člani komisije za kakovost odločili, da bomo preverili, kako dijaki ocenjujejo naše delo oz. kako se sami ocenjujemo in kje vidimo izzive.

Komisija se je srečevala na sestankih po potrebi in na osnovi pregleda Poročila o kakovosti iz leta 2018/19 pripravila smernice za delo v šolskem letu 2019/20 v skladu s Protokolom za uvajanje izboljšav in samoevalvacijo v šolah in vrtcih. Smernice smo oblikovali v treh fazah:



Pri spremljanju in ugotavljanju kakovosti sledimo smernicam CPI in kazalnikom EQAVET. Dodatno smo v tem šolskem letu predlagali vpeljavo:

- spremljanja razredne in organizacijske klime
- ugotavljanja števila dijakov, ki opravlja popoldansko delo in, kakšna je pri njih korelacija z učnim uspehom.

2.2. VLAGANJE V USPOSABLJANJE UČITELJEV IN MENTORJEV

Učiteljski zbor so v šolskem letu 2019/20 sestavljali:

- 48 strokovnih delavcev
- 6 tehnično-administrativnih delavcev
- 2 spremljevalki za gibalno ovirani dijakinji
- 5 učiteljev, ki so dopolnjevali učno obveznost na naši šoli.

Strokovno izobraževanje je potekalo v več oblikah:

- Janez Perpar: Delo z vedenjsko problematičnimi dijaki (11. in 16. 9. 2019),
- Nina Ana Jager: Pravna zaščita učitelja (23. 8. 2019),
- Mia Bone: Zadovoljstvo do sebe in drugih (28. 8. 2019),
- Jernej Picelj: Delavnica za učitelje (30. 8. 2019),
- Dejan Sotirov: Mavrični bojevniki – predavanje za UZ in starše – november 2019,
- Jernej Picelj: Delavnica za starše (21. 1. 2020),
- Spoznavanje novosti s področja šolske zakonodaje – celo leto,
- E-izobraževanje – celo leto.

V osebni evidenci strokovnega izpopolnjevanja zaposlenih na Ekonomski šoli Novo mesto je poleg izobraževanj, ki jih je organizirala šola, zabeleženo še v povprečju 2,5 dni individualnih izobraževanj, ki

so si jih izbrali zaposleni v okviru posameznih študijskih skupin in kataloga izobraževanj za učitelje. V času od 16. 3. naprej, ko je potekalo delo na daljavo, pa so poleg teh dni, ki so šteta v povprečje, učitelji obiskovali tudi različna izobraževanja prek webinarjev.

- Zaradi dela na daljavo smo od meseca marca naprej obiskovali webinarje, . 26.6. smo se udeležila webinarja na temo: Psihosocialna podpora otrokom, družinam in skupnosti, ki je bil razdeljen na tri dele. Ostale webinarje pa smo učitelji izbirali po lastni presoji.

2.3. SAMOEVALVACIJA LDN

Komisija za kakovost izvaja samoevalvacijo na več različnih področjih šolskega vsakdana. Najširša samoevalvacija je zagotovo preverjanje uresničevanja LDN, ki poteka sproti (med šolskim letom) in se dokončno izoblikuje v Poročilu o realizaciji LDN ob koncu šol. leta. Ta samoevalvacija zajame vse zaposlene, v tistih segmentih, kjer so med šol. letom nastopali kot nosilci dejavnosti. Samoevalvacija se redno opravlja skozi analizo učnega uspeha ob koncu 1. ocenjevalnega obdobja, ob koncu pouka, po vsakem roku popravnih, predmetnih in drugih izpitov, ob koncu šol. leta, skozi statistično s

spremljavo napredovanja oz. osipa, izpisov, skozi analizo rezultatov na maturi in poklicni maturi.

Učitelji smo na vseh ravneh izvajali aktivnosti, ki smo si jih v prejšnjih treh šolskih letih postavili za doseganje zastavljenih ciljev. Ti cilji so podrobno opisani v poročilu komisije za kakovost za šolski leti 2017/2018 in 2018/2019 . Učitelji smo individualno in v okviru aktivov spremljali realizacijo zastavljenih ciljev. O izzivih na področju znanja in napredka znanja smo se pogovarjali tudi na pedagoških konferencah. Izvajanje načrtovanih aktivnosti je v mesecu marcu ustavilo zaprtje šol zaradi pandemije virusa COVID 19. Pouk se je začel izvajati na daljavo. Učitelji in dijaki smo prve tedne spoznavali tehnologijo in orodja za izvajanje pouka na daljavo. Iskali smo inovativne rešitve za preverjanje in ocenjevanje znanja. Po začetnem uvajanju v novo situacijo, smo se ponovno osredotočili na doseganje zastavljenih ciljev. Delo je postalo bolj individualno in prilagojeno posameznim dijakom. Čez celo šolsko leto smo izvajali naslednje aktivnosti za doseganje boljših učnih rezultatov: Učitelji smo izvajali individualni pristop, po potrebi smo snov razdelili na manjše dele, ocenjevanje je bilo dogovorjeno, upoštevali smo dogovorjene minimalne standarde znanja, pripravljali smo dodatna gradiva za boljše dijake in za dijake, ki so potrebovali več razlage, pouk smo izvajali tako, da so bili dijaki aktivni, za pridobivanje ocen so dijaki imeli več možnosti. Spodbujali smo medsebojno pomoč med dijaki. Delo strokovnih modulov so učitelji zasnovali projektno. Pri tako zasnovanem poučevanju in ocenjevanju so lahko upoštevali tudi neformalno pridobljena znanja dijakov. V nekaterih aktivih smo upoštevali formativno spremljanje znanja. Učitelji smo povezovali teoretične in praktične vsebine modulov, povezovali smo vsebine znotraj modulov, povezovali pa smo se tudi med različnimi predmeti in moduli.

Spremljali smo odzive dijakov na posamezne učne pristope. Pri ocenjevanju smo uporabljali celosten pristop in upoštevali napredek dijaka. Pri dijakih s določenimi prilagoditvami smo upoštevali priporočila za ocenjevanje. Učitelji znotraj aktivov so si izmenjevali gradiva in si delili primere dobre prakse.

2.4. USPEH IN PRISOTNOST PRI POUKU

Število vpisanih dijakov v 1. letnik za šol. leto 2019/20

Program	Št. dijakov sept.2018	Št. dijakov junij2019	Št. dijakov sept.2019	Št. dijakov junij 2020
ekonomska gimnazija	16	16	28	28
ekonomski tehnik	29	27	29	28
medijski tehnik	59	57	53	50
trgovec	19	17	12	8

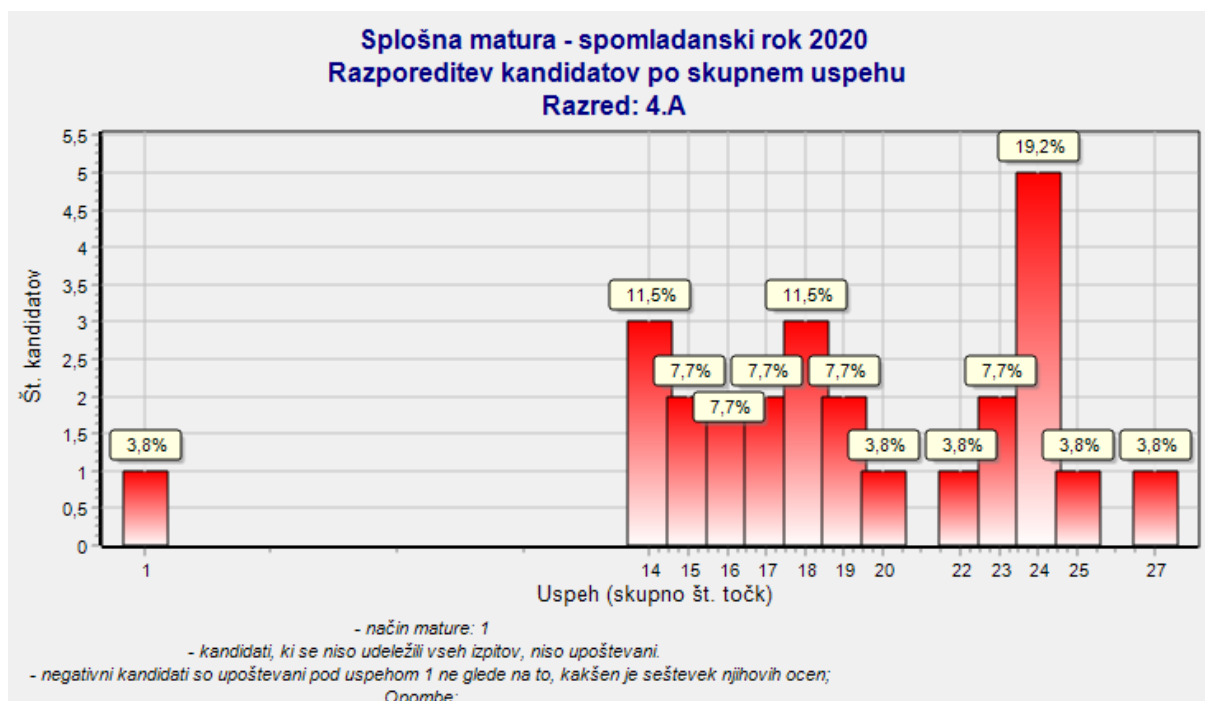
MATURA

Spomladanski rok

Št. dijakov	Program	Uspeh
26	Ekonomska gimnazija	100%
8	5 predmet	87,5%

Uspeh v spomladanskem roku je bil 100% kar pomeni, da so vsi dijaki uspešno opravil spomladanskega dela mature in bil neuspešen tudi v jesenskem delu mature.

Na izpit iz 5 predmeta se je prijavilo 8 kandidatov, od katerih je 7 uspešno opravilo 5 predmet.



POKLICNA MATURA

Pregled uspeha za kandidate s statusom dijaka – ekonomski tehnik

rok	Število prijav	Število odjav	število kand. ki so opravljali poklicno maturo	število kand. ki so zaključili izobraževanje (izdano spričevalo)	Razmerje med tistimi, ki so zaključili in tistimi, ki so opravljali PM
Spomladanski 201	28	1	27	25	92,6%
Jesenski 202	3	1	2	2	100%
SKUPAJ			27 (brez popravnih in ponovno opr.: 20-2)	27	100%

V 4. letnik programa ekonomski tehnik je bilo vpisanih 28 dijakov. Pogoje za pristop k poklicni maturi je imelo v spomladanskem in jesenskem roku 27 dijakov. Vseh 27 dijakov je poklicno maturo uspešno opravilo. Ena kandidatka še ni imela pogojev za pristop k poklicni maturi. . Glede na lanskoletni uspeh jesenskega dela mature (36%) smo z letošnjim letom zelo zadovoljni, saj je ta % znašal 92,6%. Tako dober uspeh je plod celoletnega timskega dela učiteljev, ki bili mentorji 4. izpitni enoti PM in razredničarke.

Pregled uspeha za kandidate s statusom dijaka – medijski tehnik

rok	Število prijav	Število odjav	število kand. ki so opravljali poklicno maturo	število kand. ki so zaključili izobraževanje (izdano spričevalo)	Razmerje med tistimi, ki so zaključili in tistimi, ki so opravljali PM
Spomladanski 201	52	3	49	42	85,7%
Jesenski 202	9	2	7	5	71,4%
SKUPAJ			50 (brez popravnih in ponovno opr.: 56-6)	47	94,0%

Od 52 dijakov, vpisanih v 4. letnik programa medijski tehnik, je pogoje za pristop k poklicni maturi v spomladanskem in jesenskem roku imelo 50 dijakov. Poklicno maturo je uspešno opravilo 47 dijakov. Dva kandidata še nista imela pogojev za pristop k poklicni maturi.

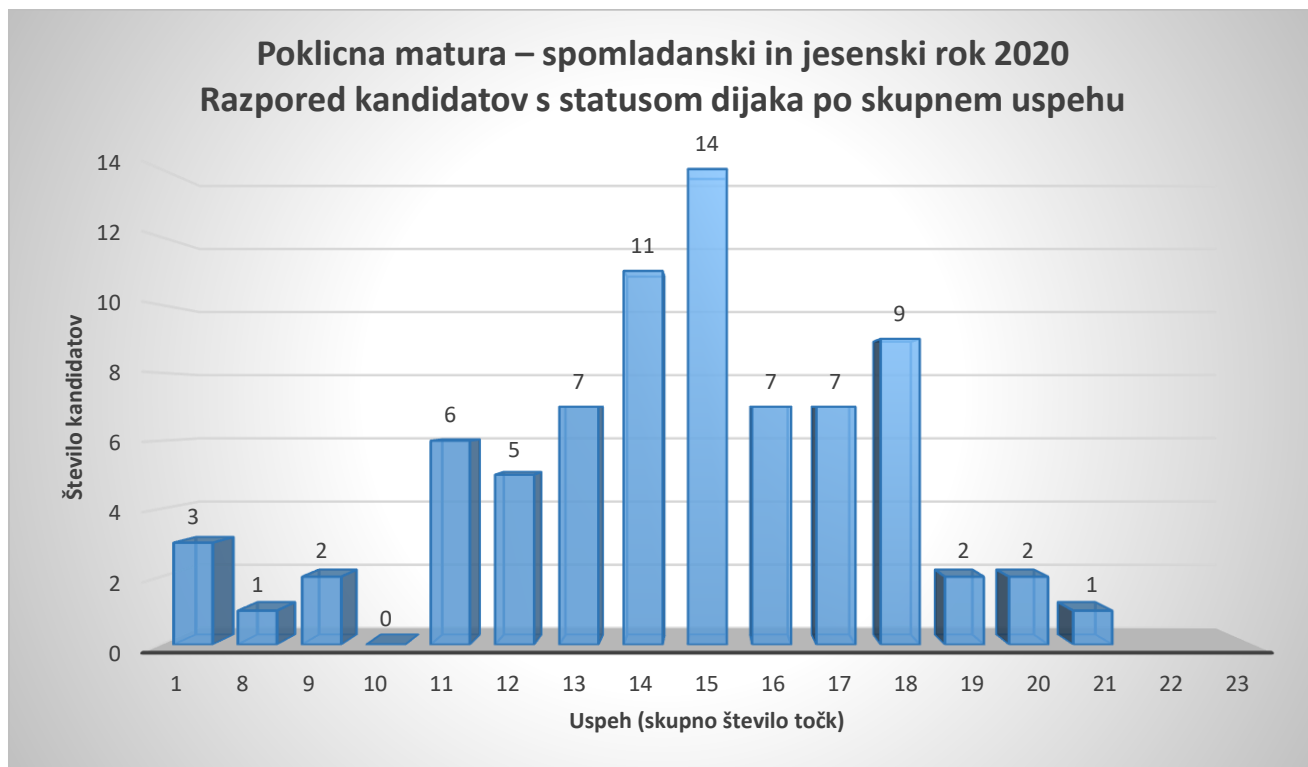
SKUPAJ dijaki za oba programa: ekonomski tehnik in medijski tehnik

rok	Število prijav	Število odjav	število kand. ki so opravljali poklicno maturo	število kand. ki so zaključili izobraževanje (izdano spričevalo)	Razmerje med tistimi, ki so zaključili in tistimi, ki so opravljali PM
Spomladanski 201	80	4	76	67	88,2%
Jesenski 202	12	3	9	7	77,8%
SKUPAJ	92	7	77	74	96,1%

			(brez popravnih in ponovno opr.: 56-6)		
--	--	--	--	--	--

Uspeh na PM je bil v letošnjem šolskem letu boljši glede na lansko, saj je znašal v lanskem šolskem letu 85,9%, letos pa 96,1%.

Uspeh gre pripisati sistematičnemu timskeemu delu učiteljev 4.izpitne enote in razrednikom, ki so sprti spremljali delo dijakov in jih vzpodbujali k zaključevanju nalog.



Opombe:

- pod uspehom 1 so upoštevani kandidati, ki so tudi po jesenskem roku negativni, ne glede na seštevek njihovih ocen – takšna sta 2 kandidata ter
- kandidati, ki se niso udeležili vseh izpitov na jesenskem roku (1 kandidat, ki ni opravil izdelka oz. storitve v skladu s predpisanimi roki, zato je pri četrtem predmetu in v celoti neocenjen).

Poklicno matura v programu ekonomski tehnik so vsi vpisani dijaki tudi uspešno zaključili, kar pomeni 100% uspeh. Tako dober uspeh je plod celoletnega timskega dela učiteljev, ki bili mentorji 4. izpitne enote PM in razredničarke.

ZAKLJUČNI IZPIT

Zaključni izpit je šolskem letu 2019/20 opravljalo 7 dijakov zaključnega letnika programa trgovec. Uspešni so bili vsi, kar je 100 %.

	5,0	4,5	4,0	3,5	3,0	2,5	2,0	Niso opravili	Povprečni učni uspeh
Ž	2	2	0	0	0	0	0	0	4,75
M	0	0	0	1	2	0	0	0	3,2
SKUPAJ	2	2	0	1	2	0	0	0	4,1
%	28,57 %	28,57 %	/	14,29 %	28,57 %	/	/	/	100 %

2.5. PRIMERJAVA USPEHA IN ODSOTNOSTI Z LETI 2017/18 IN 2018/19

V šol. l. **2017/18** smo pričeli s sistematičnim 4-letnim spremljanjem prisotnosti in uspeha dijakov, ki so letos so v 4. letniku in bodo šolanje zaključili v šol. l. 2020/21. Glede na podatke bomo iskali rešitve za izboljšanje prisotnosti pri pouku in uspehu.

PRIMERJAVA USPEHA 2017/18-2019/20 – PROGRAM GIMNAZIJA

LETNIK	2017/18 KONEC POUKA	2018/19 KONEC POUKA	2018/19 KONEC ŠOL. LETA	2019/20 KONEC POUKA	2019/20 KONEC ŠOL. LETA
1. a	82,6 %	81,3 %	100 %	100 %	100 %
2. a	80 %	84,2 %	94,7 %	100 %	100 %
3. a	78,6 %	92,6 %	92,6 %	88,9 %	88,9 %
4. a	100 %	92,9 %	92,9 %	96,3 %	96,3 %
SKUPAJ	85,3 %	87,75 %	95,05 %	96,3 %	96,3 %

PRIMERJAVA USPEHA 2017/18-2019/20 – PROGRAM EKONOMSKI TEHNIK

LETNIK	2017/18 KONEC POUKA	2018/19 KONEC POUKA	2018/19 KONEC ŠOL. LETA	2019/20 KONEC POUKA	2019/20 KONEC ŠOL. LETA
1. b	75 %	55,6 %	81,5 %	90 %	96,7 %
2. b	80 %	85 %	90 %	92,6 %	96,3 %
3. b	63 %	82,8 %	93,1 %	94,1 %	100 %
4. b	92,9 %	91,7 %	95,8 %	96,4 %	96,4 %
SKUPAJ	77,7 %	78,77 %	90,1 %	93,27 %	97,3 %

PRIMERJAVA USPEHA 2017/18-2019/20 – PROGRAM MEDIJSKI TEHNIK

LETNIK	2017/18 KONEC POUKA	2018/19 KONEC POUKA	2018/19 KONEC ŠOL. LETA	2019/20 KONEC POUKA	2019/20 KONEC ŠOL. LETA
1. c, d	70,1 %	67,8 %	89,25 %	80 %	95,8 % + 90 % = 92,9 %
2. c, d	71,35 %	73,9 %	91,65 %	84,15 %	96,6 % + 92,9 % = 94,75 %
3. c, d	84,6 %	83,9 %	95,95 %	98 %	96 % + 100 % = 98 %
4. c, d	85,25 %	83,7 %	87,35 %	92,55	92,2 % + 95,8 % = 94 %
SKUPAJ	77,8 %	77,3 %	91,05 %	88,67 %	94,9 %

PRIMERJAVA USPEHA 2017/18-2019/20 – PROGRAM TRGOVEC

TRGOVEC

LETNIK	2017/18 KONEC POUKA	2018/19 KONEC POUKA	2018/19 KONEC ŠOL. LETA	2019/20 KONEC POUKA	2019/20 KONEC ŠOL. LETA
1. e	36,4 %	64,7 %	70,9 %	68,8 %	75 %
2. e	66,7 %	62,5 %	90,2 %	76,5 %	82,4 %
3. e	91,7 %	93,3 %	94,5 %	100 %	100 %
SKUPAJ	64,9 %	73,5 %	85,2 %	81,76 %	85,8 %

PRIMERJAVA USPEHA - ŠOLA

SKUPAJ ŠOLA	78,3 %	79,33 %	90,35 %	90,2 %	93,5 %
------------------------	---------------	----------------	----------------	---------------	---------------

Glede na prikazano primerjavo rezultatov vidimo, da uspeh narašča, kar pomeni, da vedno več vpisanih dijakov tudi uspešno zaključi letnik. Naš lanskoletni uspeh je bil 93,5% kar pomeni, da se približujemo zastavljenemu cilju, to je 95% učni uspeh.

Kljub nastali nepredvideni situaciji, kjer smo morali opravljati delo na daljavo, za katerega nismo bili pripravljeni niti učitelji, niti dijaki, pa smo s skrbnim izvajanjem pouka in s sprotnim spremljanjem dela dijakov ter dajanjem kakovostnih povratnih informacij pri usvajanju učnih vsebin uspeli zagotoviti zelo dober uspeh.

Dober uspeh gre pripisati tudi vzgojni naravnosti šole, saj se zavedamo, da je šola vzgojna ustanova, zato je naša skrb na tem področju interdisciplinarna. Ne povežemo se le razredniki in svetovalna

služba, ampak smo v to delo intenzivno vpletli tudi sodelovanje z društvom Eternia, tako kot v lanskem šolskem letu in z J. Picljem, ki na šoli izvaja delavnice s poudarkom na odgovornosti dijakov za njihovo šolsko delo. Uspehi se kažejo v veliki sprejetosti teh delavnic pri dijakih, še posebej pri tistih, ki se spoprijemajo z različnimi težavami, saj so mnogi z njegovo pomočjo našli pot iz osebne krize.

Tabela prikazuje uspeh vseh naših dijakov v vseh programih in letnikih

LET.	GIMNAZIJA		EKONOMSKI TEHNIK		MEDIJSKI TEHNIK		TRGOVEC	
	Št. vpisanih dijakov v letnik	Št. dijakov, ki so zaključili letnik	Št. vpisanih dijakov v letnik	Št. dijakov, ki so zaključili letnik	Št. vpisanih dijakov v letnik	Št. dijakov, ki so zaključili letnik	Št. vpisanih dijakov v letnik	Št. dijakov, ki so zaključili letnik
1.	28	28	29	28	53	50	12	8
2.	19	19	27	27	54	52	14	12
3.	16	16	17	17	52	52	6	6
4.	26	25	26	25	50	48	/	/
SKUPAJ	89	88	99	97	209	202	32	26

Uspeh po letnikih

Letnik	Število pozitivnih										Število negativnih		Število neoc.	
	5		4		3		2		1					
1.	12	9,4%	34	26,6%	59	46,1%	14	10,9%	119	93%	7	5,5%	0	0%
2.	10	8,3%	32	26,7%	51	42,5%	21	17,5%	114	95%	3	2,5%	1	0,8%
3.	18	19,4%	36	38,7%	36	38,7%	1	1,1%	91	97,8%	0	0,0	0	0%
4.	19	17,9%	32	30,2%	43	40,6%	8	7,5%	102	96,2%	1	0,9	0	0%

Uspeh šole

Število pozitivnih										Število negativnih		Število neocenjenih	
5		4		3		2		vsi					
59	13,2%	134	30%	189	42,3%	44	9,8%	426	95,3%	11	2,5%	1	0,2%

Število dijakov z nedoločenim uspehom: 9

Izostanki na nivoju šole in po letnikih

Število opravičenih		Število neopravičenih	
41142	90,3%	4300	9,4%

Letnik	Št. opravičenih		Št. neopravičenih	
1	7891	85,0%	1393	15,0
2	10202	93,9%	623	5,7
3	9838	93,4%	686	6,5
4	13211	88,8%	1598	10,7

Iz tabel lahko vidimo, da so največ izostajali dijaki 4. letnika, kjer je bilo zavedenih tudi največ neopravičenih izostankov.

Statistični podatki za celo šolo

Uspeh 2018/19 (konec pouka)	Prisotnost 2018/19	Uspeh 2019/20 (konec pouka)	Prisotnost 2019/20
79,33%	90,35%	90,2%	90,3%

Iz podatkov je razvidno, da je bil uspeh ob koncu pouka višji za skoraj 11%, glede na prejšnje šolsko leto. Uspeh ob koncu šolskega leta pa je bil še višji in sicer 93,5% kar pomeni, da se približujemo zastavljenemu cilju – to je 95%.

2.6. SODELOVANJE S STARŠI

Naše sodelovanje s starši poteka preko e-asistenta, ki zagotavlja redno obveščanje in nenehno dosegljivost udeležencev izobraževanja preko e-pošte ali telefona. S to računalniško podporo smo bili zelo zadovoljni učitelji in starši, dobro so jo sprejeli tudi dijaki. Obveščanje je seveda potekalo tudi po redni pošti, vendar se je ta vrsta komuniciranja zmanjšala glede na prejšnja leta. Toda govorjena beseda in osebni stik s starši pomenita nadgradnjo odnosa, ki je eden izmed temeljev za uspešen odnos vseh deležnikov v vzgojno izobraževalnem procesu. Zato imamo tudi mesečne govorilne ure in dva roditeljskega sestanka. Ker je velikokrat šola ena in edina, ki posreduje staršem vsebine, ki so jim v pomoč pri vzgoji, vsako leto pripravimo tudi eno strokovno predavanje za starše.

Zaradi opravljanja pedagoško vzgojnega dela na daljavo, smo s starši komunicirali veliko preko telefona. Stiki med šolo in starši so potekali v obliki govorilnih ur, ki so bile za vse oddelke vsak tretji torek v mesecu od 15. do 16. ure, po potrebi tudi dlje. Imeli smo tudi dva roditeljska sestanka za vse oddelke na šoli. Po potrebi so se starši lahko oglasili na šoli tudi v dopoldanskem času (med odmori), ali pa so učitelje in razrednike v tem času poklicali po telefonu (*vse telefonske številke so objavljene v Publikaciji Ekonomske šole Novo mesto*). Komunikacija med starši, razredniki in vodstvom šole je potekala tudi po elektronski pošti.

Vsi razredniki so določili govorilne ure za starše in dijake tudi v dopoldanskem času, ko niso imeli pouka, da so lahko sprejeli starše in dijake na pogovor. Govorilne ure so bile objavljene na spletni strani šole.

V šolskem letu 2019/2020 smo za starše organizirali eno predavanje, ki ga je pripravil Dejan Sotirov (november) in eno delavnico, ki jo je pripravil J. Picelj (januar).

Pri obravnavanju dijakov, ki so se srečevali z učnimi ali vedenjskimi težavami, se je pogosto v pogovore in razreševanje težav vključevalo tudi vodstvo šole.

2.7. DELO Z DIJAKI

Zaposleni na šoli se zavedamo, da je šola vzgojno izobraževalna ustanova, zato posvečamo veliko pozornosti tudi vzgojni komponenti, saj bomo le tako lahko realizirali, kar smo zapisali v poslanstvu šole. Zato tudi pri manj motiviranih dijakih, ki pogosto izostajajo od pouka, iščemo predvsem različne možnosti za pogovor in svetovanje, da bi dijake ponovno vrnili v šolske klopi. V tem šolskem letu smo se ravno zato tudi povezali z društvom Eternia in J. Picljem, ki na šoli izvaja delavnice s poudarkom na odgovornosti dijaka za njegovo delo v šoli.

Zaradi dela na daljavo, s katerim nismo imeli izkušenj ne mi, učitelji in tudi ne dijaki smo se srečevali s slabo odzivnimi ali celo neodzivnimi dijaki. To težavo smo rešili tako, da smo jih takoj, ko je bilo mogoče povabili v šolo, jim nudili individualne inštrukcije ter tako pomagali marsikateremu dijaku, da je uspešno zaključil letnik.

Ker se zavedamo, da so najbolj ranljiva skupina na šoli dijaki s posebnimi potrebami je njim namenjena večja pozornost v smislu spremljanja njihovega napredka in slednje temu poteka preko osebnih izobraževalnih načrtov.

V šolskem letu 2019/20 je bilo obravnavanih in vodenih 29 dijakov z odločbo o usmeritvi. Dve dijakinji sta tudi gibalno ovirani. Za vse dijake s posebnimi potrebami je v začetku šolskega leta izveden sestanek strokovne skupine, v sestavi učiteljev, staršev in dijaka ter narejen sklep o dogovorjenih prilagoditvah.

Za optimalno psihosocialno počutje, razvoj in delovanje dijaka s posebnimi potrebami se je svetovalna služba posvetovala tudi z zunanjimi inštitucijami (Splošna bolnišnica NM, Zdravstveni dom NM, Center za socialno delo NM, Društvo za razvijanje prostovoljnega dela, Posvetovalnica za otroke in starše, Posvetovalnica za učence in starše Ljubljana).

Glede na individualne potrebe posameznega dijaka s posebnimi potrebami pa so v sklopu rednih sestankov iskali zanje najboljše možnosti.

Za dijake 4. letnika in njihove starše svetovalna služba poda vse informacije potrebne za nadaljnje šolanje.

3. DELO KOMISIJE V ŠOL. L. 2019/20

Komisija se letno srečuje na sestankih po potrebi. Pri spremljanju in ugotavljanju kakovosti sledimo smernicam CPI in kazalnikom EQAVET. Dodatno smo v tem šolskem letu predlagali vpeljavo:

- Dejavnosti za zmanjševanje usipa – za večjo prehodnost dijakov
- zadovoljstvo dijakov z delom na daljavo

Dolgoročni cilj šole je zmanjšati osip in zagotoviti večjo prehodnost. Rezultati anket, ki so bile opravljene na šoli v preteklih letih so pokazale korelacijo med prisotnostjo dijakov pri pouku in njihovim uspehom. Čeprav smo od sredine meseca marca delali na daljavo, smo s tedenskim pregledom izostankov dijakov lahko pravočasno odreagirali in, vzpodbujali slabo odzivne dijake k delu. Ko je bilo možno, to je od 1.6.2020 naprej, smo organizirali priprave na pridobivanje ocen za dijake, ki so bili v času pandemije neodzivni ali pa se pri delu niso znašli in so imeli slabe ocene. Zelo dober uspeh s takim načinom dela smo zasledili v programu trgovcev. V šolo smo povabili tudi dijake drugih programov, katerih pa je bilo manj. Izkazalo se je, da je bil osebni stik s profesorjem zelo koristen.

Učitelji smo imeli do začetka pandemije tudi pogovorne ure za dijake. Zaradi nastopa pandemije, je bilo izvedenih veliko teh ur v obliki pogovorov preko zooma, po telefonu in elektronski pošti. Tako dijaki kot starši so se tega posluževali in učitelji so vzpostavili močno mrežo komunikacije, ki so jo pohvalili tudi starši na svetu staršev, 1. 6. 2020.

V lanskem šolskem letu je bilo izvedenih 9 pedagoških konferenc – 3 več, kot smo načrtovali. Bile so usmerjene v drugačen pouk, boljšo komunikacijo z dijaki in posredno v zmanjševanje osipa. Opravljeni so bili vsi načrti, tako izobraževanje učiteljev, delavnice z učitelji, pogovori ...

Pripravili smo tudi dva torkova tematska srečanja. Na prvem smo govorili o teoriji ABC vedenja in spoznali, da uporabe te teorije v praksi pripomore k lažjemu delu v razredu oz. k razumevanju učenčevega vedenja pa tudi k razumevanju med sodelavci. To vse vidimo kot korake k našemu cilju zmanjševanja osipa. Na drugem srečanju pa smo govorili o metodi odprtega prostora, ki je zopet metoda, uporabna v razredu za popestritev dela.

Ker se zavedamo, da so najbolj ranljiva skupina na šoli dijaki s posebnimi potrebami smo tudi njim namenili pozornost v smislu, da smo nudili individualne ure pomoči pri predmetih, kjer so pomoč potrebovali.

Ugotovili smo tudi, da se dijaki ne znajo učiti. V ta namen smo v okviru projekta Učenje učenja v 1. letnikih izvedli (K. Udovč, K. Giodani, A. Petrovič, S. Breznikar in J. Korbar) delavnice in predavanja z namenom, da dijakom osvetlimo dobre (pravilne) načine učenja. V evalvaciji so dijaki vsebine, in tak način dela zelo pohvalili in se zahvalili za pomoč pri učenju.

Izvedli smo tudi predstavitve primerov dobrih praks, v okviru pedagoške konference in tudi torkovega jutranjega srečanja.

Kot eno izmed dejavnosti dela v smislu zmanjševanja osipa smo učitelji nudili dijakom tudi priprave na popravne izpite, ki so bile dobro obiskane, in sicer 29. in 30. junija. Zavedamo se, da so bili vzroki za neaktivnost dijakov najrazličnejši, od slabe socialne slike, slabih internetnih povezav, do tega, da se

nekateri dijaki niso znašli v tem, drugačnem delu, pa tudi do nemotiviranosti in izigravanja šolskih obveznosti.

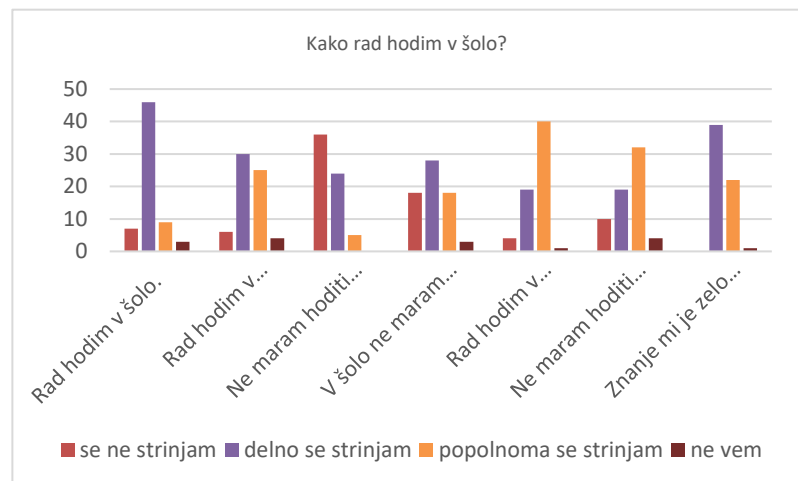
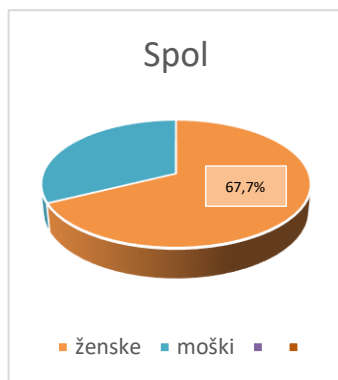
V začetku meseca januarja smo izvedli anketo med prvošolci glede zadovoljstva na šoli.

Izvedli smo tudi anketo o zadovoljstvu dijakov z delom na daljavo.

3.1. PREDSTAVITEV ANKET

3.1.1. Anketa zadovoljstva na šoli – 1. letniki

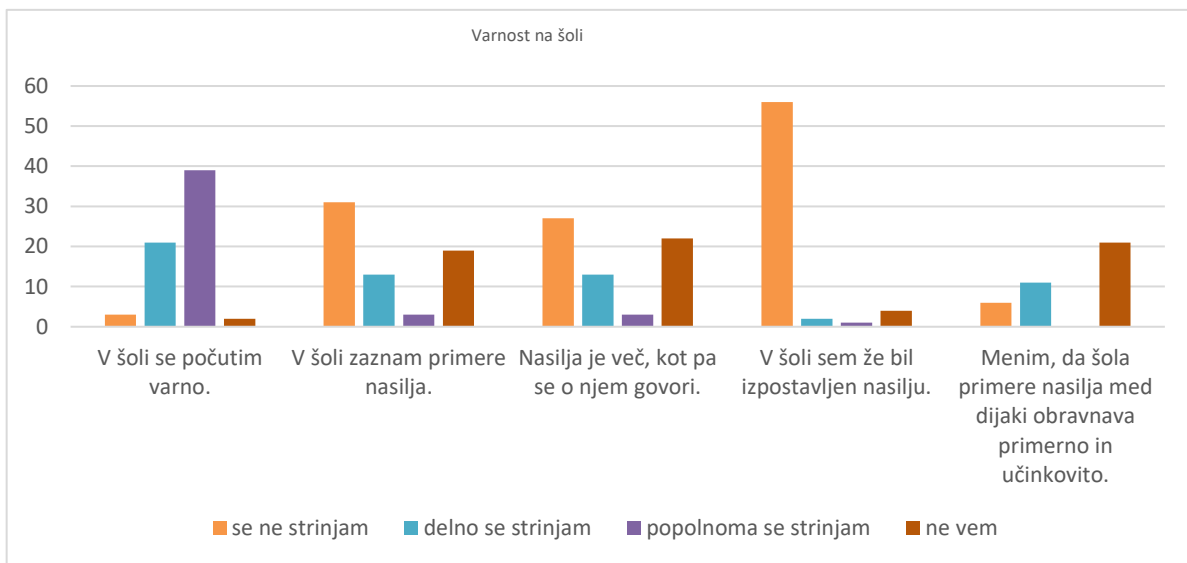
V mesecu januarju, natančneje 13. januarja 2020 smo naredili anketo zadovoljstva novo vpisanih dijakov - torej 1. letnikov na šoli. Na anketo je odgovarjalo 65 dijakov. Zanimalo nas je, kakšno je njihovo počutje, uspeh in zadovoljstvo z delom na šoli.



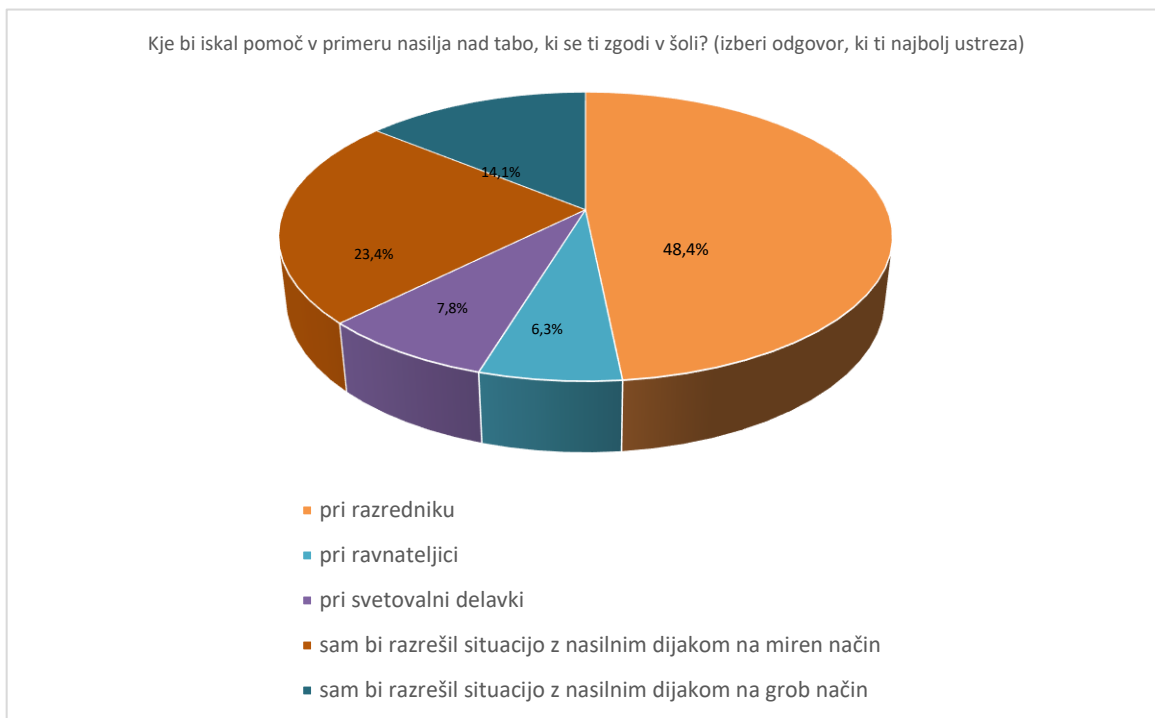
Večina naših dijakov je zadovoljna z opremljenostjo učilnic. Na vprašanje, kaj jih moti, pa so zapisali:

- nedelujoč projektor
- slab projektor
- slaba vidljivost na tablo
- vse
- da ni v vsakem razredu še računalnik za dijake
- pogrešam omare v razredu

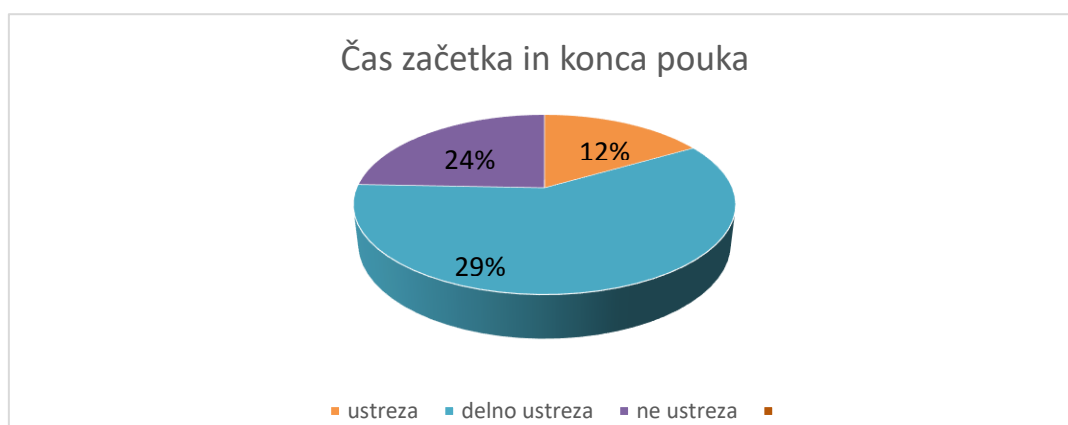
Rezultati teh vprašanj pokažejo, da se naši dijaki na šoli počutijo varno in, da niso izpostavljeni nasilju katerega tudi ne zaznavajo. Ker pa so šele kratek čas na šoli, je na zadnje vprašanje, glede ravnanja šole v primeru nasilja kar 1/3 odgovorila z ne vem.

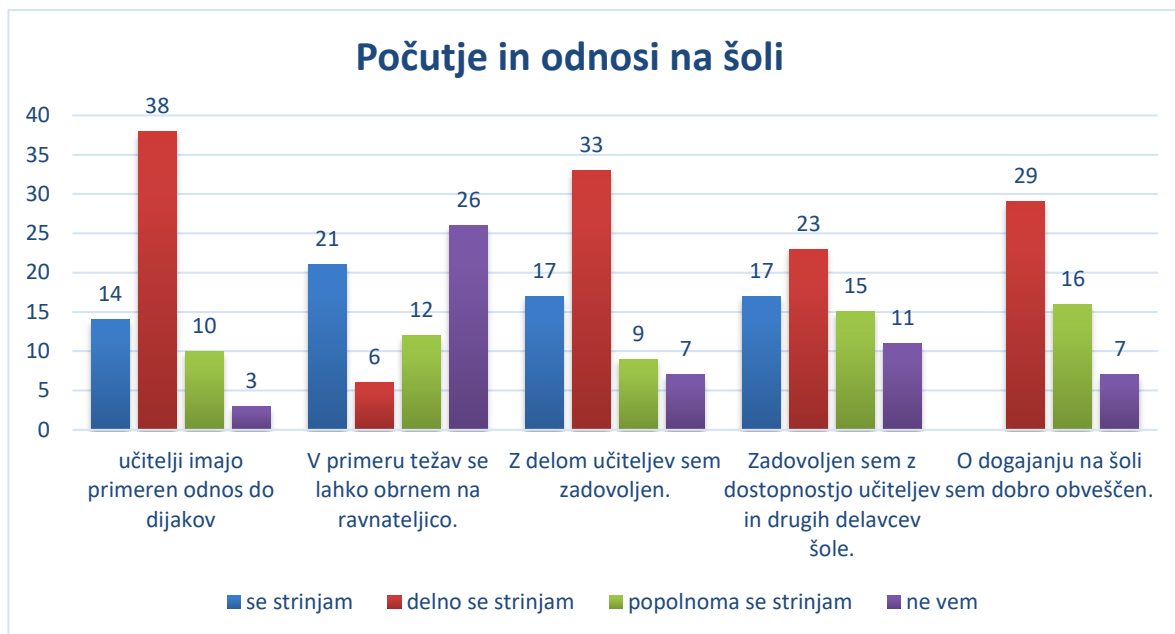


Večina dijakov bi se po pomoč obrnila na razrednike, saj jih najbolj poznajolmeli pa so možnost naštetih še svoje odgovore, kjer so zapisali, da bi se po pomoč obrnili na svoje starše, da ni važno na koga, samo da bi delal na šoli.



Večini dijakov čas pouka ustreza.





Dijaki so zadovoljni z odnosom, kakršnega imajo učitelji do njih. Ker so šele dobro prestopili šolski prag je rezultat odgovorov na drugo vprašanje z ne vem 26 dijakov. Dijaki so tudi zadovoljni z dostopnostjo učiteljev in z informacijami o dogajanju na šoli.

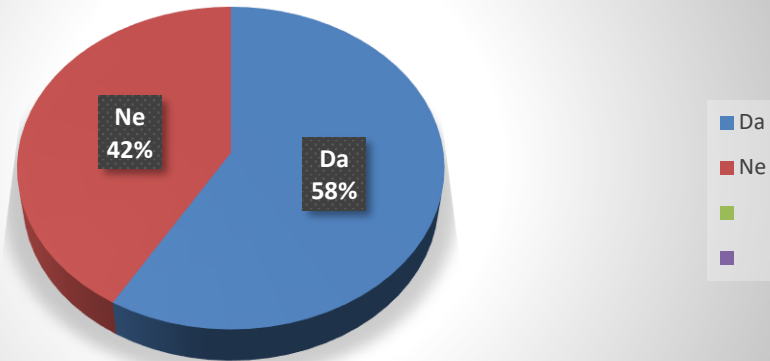
Na vprašanje, kaj bi na šoli najbolj pohvalili je 8 dijakov napisalo, da malico, 4 opremljenost in čistočo, nato odnos med učitelji in dijaki, dobro razlago profesorjev, sproščeno vzdušje na šoli, da se ura začne ob 7:30, računalniške učilnice, sošolce, 3 dijaki pa ne bi pohvalili ničesar, dva pa ne vesta.

Odgovori na vprašanje, kaj bi se na šoli po njihovem mnenju morale spremeniti pa so navajali:

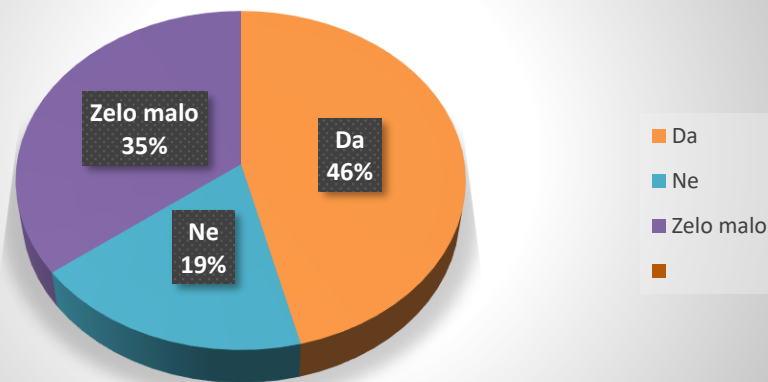
- ✓ daljši glavni odmori
- ✓ malica, saj se jedi ves čas ponavljajo
- ✓ lahko bi se več dogajalo
- ✓ urnik
- ✓ WC-ji
- ✓ daljši odmor za malico
- ✓ odnos med dijaki in profesorji
- ✓ daljši odmor za malico
- ✓ nekateri profesorji
- ✓ bolj zanimiv pouk
- ✓ boljši računalniki
- ✓ nič ne bi spremenil
- ✓ več kavčev
- ✓ sladice pri malici

Zastavili smo jim tudi vprašanje:« Koliko časa doma porabiš za učenje?» 11 dijakov je napisalo da 2- uri, 10 dijakov 1. ura, 6 dijakov 1-2.uri, 6 dijakov 3 ure, 5 dijakov 0,5 ure, 3 dijaki nič in 3 dijaki 5-6ur, 2. dijaka 3-4 ure, po en dijak pa je napisal, da nič ali le pol ure, pa dva dni pred testom. Iz tega lahko sklepamo, da se dijaki učijo, skupaj z nalogami 2-3ure.

Si s trenutnimi ocenami zadovoljen?

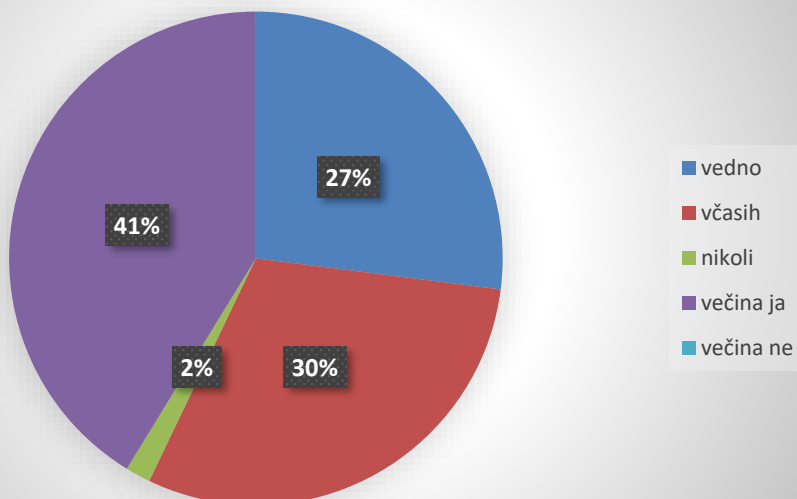


Predavanje "Učenje učenja" mi je bilo pri pripravi na ocenjevanje znanja v pomoč.



Ker smo opazili, da se dijaki ne znajo učiti, smo jim na začetku šolskega leta pripravili predavanja na temo učenja. Iz rezultatov vidimo, da je skoraj polovici dijakov to pomagalo pri ocenjevanju znanja.

Učitelji so pred ocenjevanjem znanja izvedli tudi preverjanje.

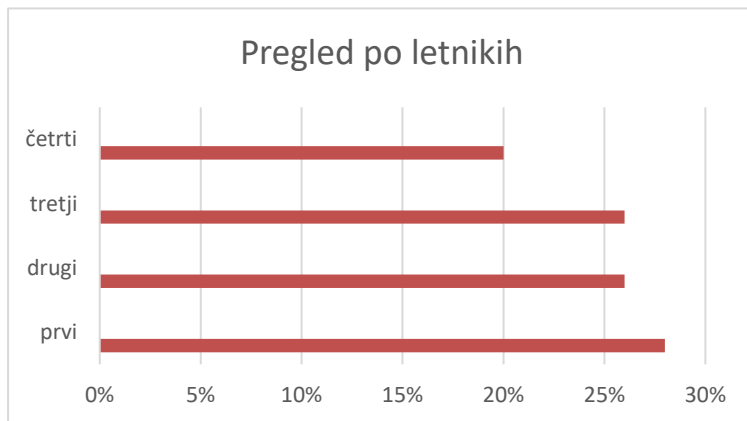
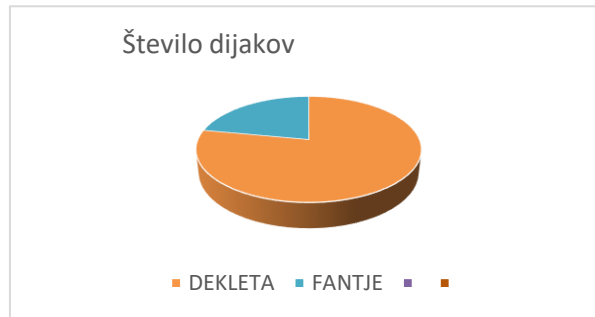


Večina učiteljev preverja znanje pred testom. Po njihovih zaznavah, jih tretjina preverja redno in le 2% dijakov meni, da učitelji ne preverjajo znanja pred testom nikoli.

3.1.2. Spletna samoevalvacija dela na daljavo

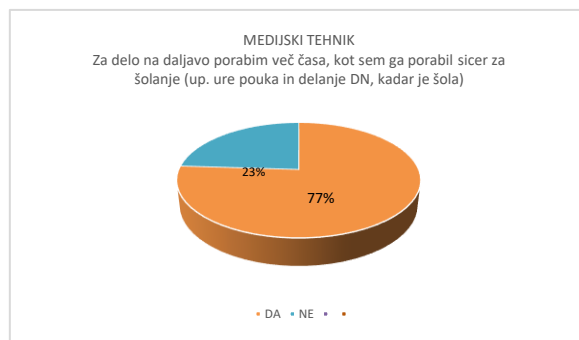
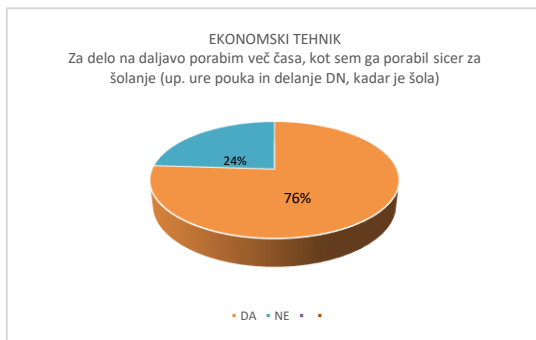
Članica komisije za kakovost S. Breznikar je izvedla spletno anketiranje o zadovoljstvu dijakov z delom na daljavo po programih.

Spletno anketo je reševalo 78% deklet in 22% fantov, od tega:

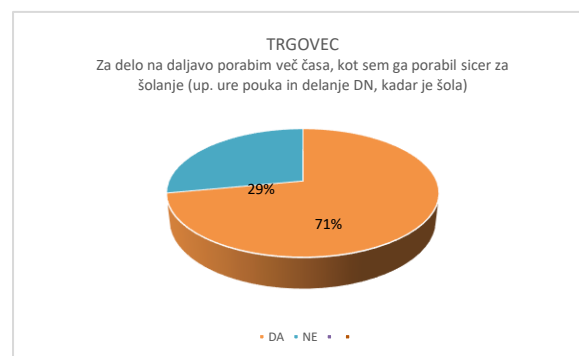


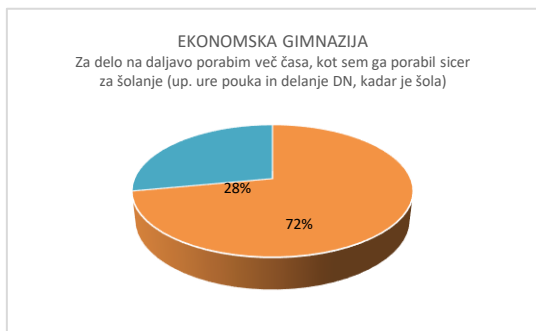
Anketo je izpolnjevalo mnogo več deklet kot fantov. Najmanj dijakov, ki so izpolnjevali anketo je bilo iz 4. letnika, približno enako število pa iz 2. in 3. letnika.

V vseh programih so dijaki izrazili največje strinjanje glede tega, ali jim delo na daljavo leži s trditvijo – delno drži.

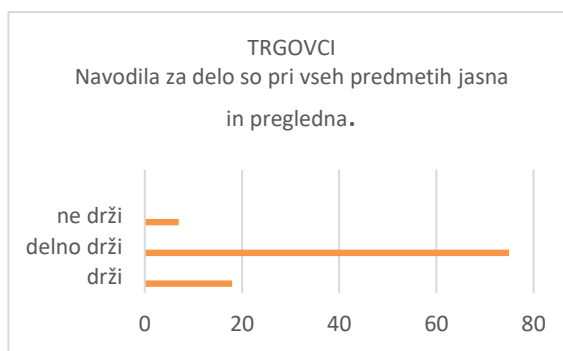
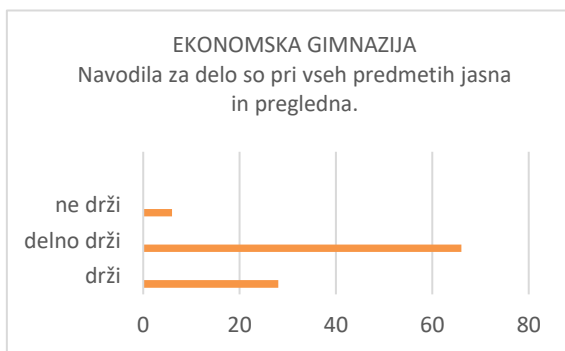
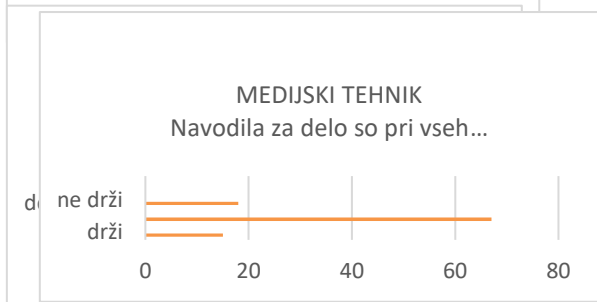


Kot smo predvidevali, so se morali dijaki na tak način dela šele privajati, zato temu ustrezni tudi rezultati. Preko 70% dijakov meni, da za tak način dela porabijo več časa, kot bi bili v šoli.

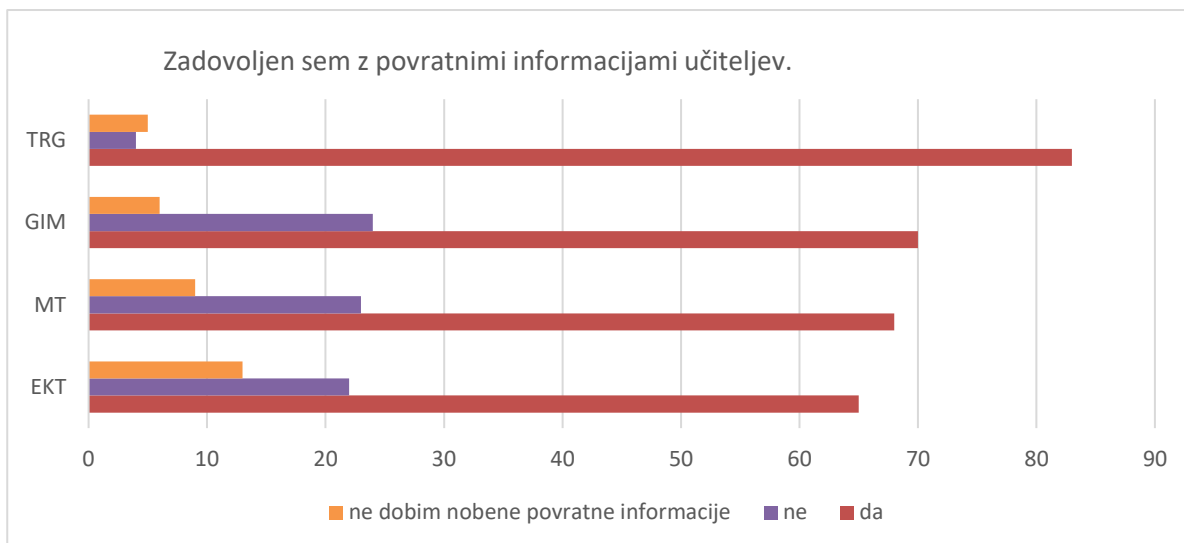




Na vprašanje, kakšno internetno povezavo imajo so dijaki odgovorili, da imajo vsi internetno povezavo, da pa jim včasih ponagaja in onemogoči delo na daljavo. Največ težav so izrazili dijaki programa MT, saj 50% dijakov povezave večkrat ponagajajo. Najmanj časa so izgubili z iskanjem navodil trgovci 71%, največ časa pa so porabili EKT – 40%.



Iz grafov lahko razberemo, da so navodila za delo na daljavo podana jasno in napisana pregledno. Dijaki vseh programov se v 80% prepričani, da se snov z delom na daljavo ne naučijo enako kvalitetno kot v šoli pri rednem pouku. Razlike pa so se pojavile pri odgovorih glede dela preko zooma ali teamsov. V programu EKT in MT le nekaj preko 50% dijakov rado dela preko teh dveh programskih orodij, pri EG in TRG pa je ta procent bistveno večji in sicer preko 80%. Pouk preko zooma ali teamsov smo izvajali po urniku. Tak način dela najmanj moti gimnazijce, dijakom ostalih programov pa v 60% tak način dela ne ustreza.

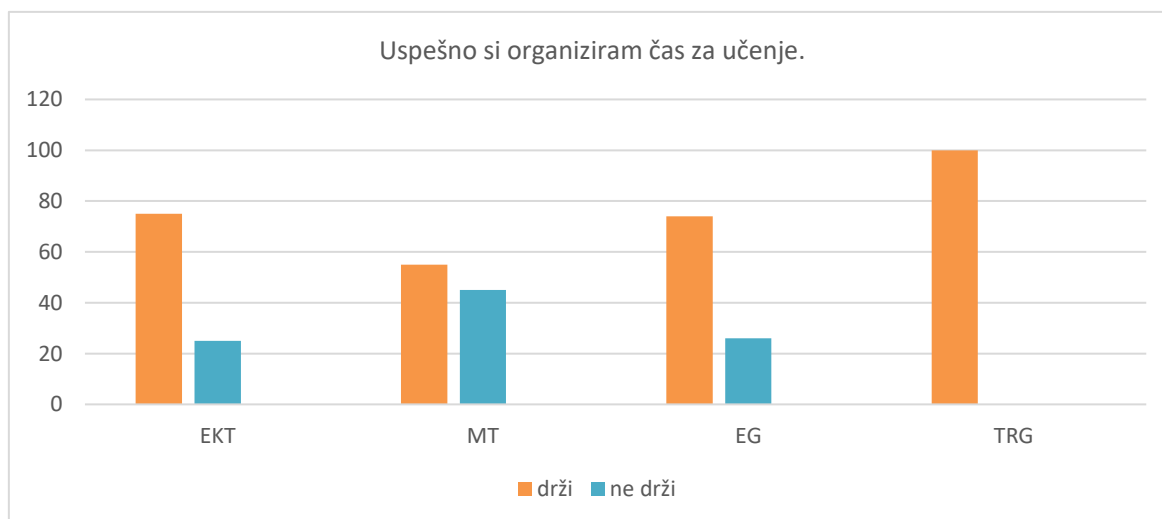


S povratnimi informacijami učiteljev so najbolj zadovoljni dijaki v programu trgovec, najmanj pa dijaki v programu ekonomski tehnik.

Za šolsko delo doma dijaki porabijo različno število ur. Navajali so od 2 uri in več, nekateri celo nič, nekateri pa ves popoldan.

Pri zadovoljstvu s posameznim predmetom najdemo praktično vse predmete, enako pa velja tudi pri odgovorih, glede tega, kje se jim zdi delo najtežje.

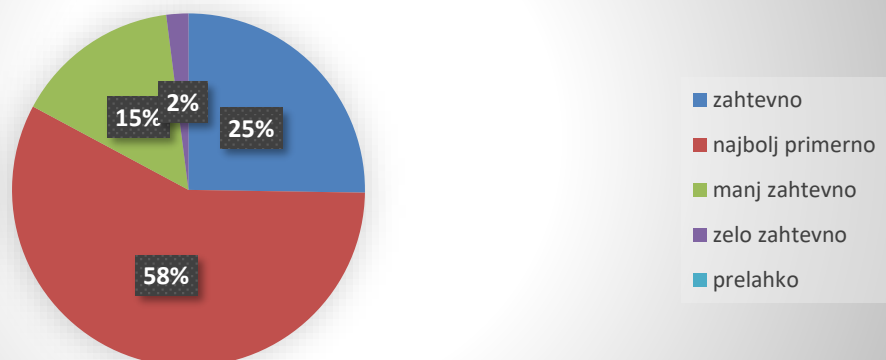
Pri organiziranju časa vidimo iz odgovor, da si najtežje organizirajo čas za učenje dijaki MT. Presenetil pa nas je 100% rezultat pri dijakih v programu trgovec.



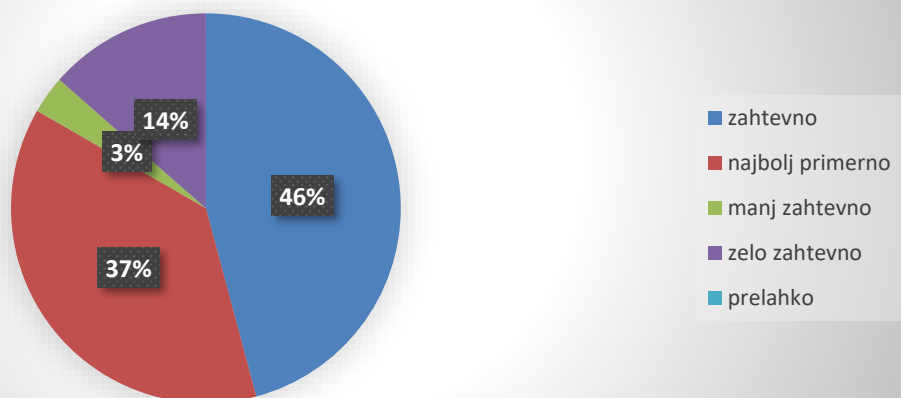
Dijaki pogrešajo:

- druženje s sošolci
- več teamsov pri matematiki
- sošolce
- sošolce in učenje v živo
- prakso v studio
- povratne inf. Učiteljev
- razlage prof. pri uri
- normalno življenje
- življenje pred korono
 - potrpljenje pri oddaji nalog
 - teste v živo
 - trgovanje

Kako bi ovrednotil pisno ocenjevanje dela na daljavo?
MEDIJSKI TEHNIK



Kako bi ovrednotil pisno ocenjevanje znanja na daljavo?
EKONOMSKA GIMNAZIJA



Kako bi ovrednotil pisno ocenjevanje znanja na daljavo? EKONOMSKI TEHNIK



4. ZAKLJUČEK

Menimo, da je vodenje kakovosti ustrezno in ne planiramo posebnih ukrepov za spremembo. Aktivno se bomo posvetili področjem, ki jih bomo opredelili kot kratkoročne cilje in nadaljevali z že uveljavljenimi aktivnostmi z namenom nenehnega izboljševanja na vseh področjih. Nadaljevali bomo z že uvedenimi načini spremljanja kakovosti (spletne ankete) in uvajali predvidena nova vsebinska področja spremljanja kakovosti. Želimo si, da postane Ekonomska šola Novo mesto uspešna in prepoznavna šola, ki spodbuja delovno in učno okolje za razvoj in rast posameznika in družbe. Želimo si šolo zadovoljnih dijakov, učiteljev in staršev. Zato se bomo še naprej trudili za kakovostni proces izobraževanja, da bodo dijakinje in dijaki pridobili trajno znanje in delovne navade za uspešno vključevanje v družbo.